

Ostatní poplatky

Servisy a Opravy

	Tarif 16/2	Tarif 40/10	Tarif 100/20	Tarif 500/100	Tarif 1000/250
Servis připojení a servis Wi-Fi pokrytí - závada našeho zařízení	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Servis připojení a servis Wi-Fi pokrytí - závada způsobená zákazníkem	Zpoplatněno dle úkonů	Zpoplatněno dle úkonů	Zdarma	Zdarma	Zdarma

Prioritní servis

	Tarif 16/2	Tarif 40/10	Tarif 100/20	Tarif 500/100	Tarif 1000/250
Prioritní servis v případě závady	Ne	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma

Stěhování / přesun přípojky

	Tarif 16/2	Tarif 40/10	Tarif 100/20	Tarif 500/100	Tarif 1000/250
Stěhování do jiného č.p., jiné obce apod.	499 Kč	Zdarma	Zdarma	Zdarma	Zdarma

Ostatní

Doprava servisního technika nad rámec instalace (Kč / km)	9 Kč
Sazba technika nad rámec instalace / 30 minut	299 Kč
Sazba technika pro správu sítě (počítačový servis) / 30 minut	499 Kč
Demontáž zařízení v případě ukončení služby - demontáž technikem	399 Kč
Demontáž zařízení v případě ukončení služby - demontáž zákazníkem (odevzdání na pobočce, zaslání na pobočku)	Zdarma

Zařízení

Instalace a zařízení pro příjem internetu

	Tarif 16/2	Tarif 40/10	Tarif 100/20	Tarif 500/100	Tarif 1000/250
Měsíční pronájem instalačního poplatku	100 Kč	100 Kč	100 Kč	100 Kč	100 Kč
Jednorázový instalační poplatek	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč
Inovace	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč	2 499 Kč
Jednorázový odkup Základního Wi-Fi pokrytí	749 Kč	749 Kč	Zdarma	Zdarma	Zdarma
Měsíční pronájem Rodinného Wi-Fi pokrytí	49 Kč	49 Kč	49 Kč	49 Kč	49 Kč
Jednorázový odkup Rodinného Wi-Fi pokrytí	1 499 Kč	1 499 Kč	999 Kč	999 Kč	999 Kč
Měsíční pronájem Prémiového Wi-Fi pokrytí	99 Kč	99 Kč	99 Kč	99 Kč	99 Kč
Jednorázový odkup Prémiového Wi-Fi pokrytí	2 499 Kč	2 499 Kč	1 999 Kč	1 999 Kč	1 999 Kč
Veřejná adresa	49 Kč	49 Kč	Zdarma	Zdarma	Zdarma

Instalace a zařízení pro příjem televize

Měsíční pronájem zařízení pro příjem televize (pokud není možná aplikace v TV zdarma)	100 Kč
Jednorázový odkup zařízení pro příjem televize (pokud není možná aplikace v TV zdarma)	2 499 Kč
Náhradní ovladač k set top boxu (jednorázový odkup v případě poškození mimo záruční podmínky)	849 Kč
Náhradní zdroj k set top boxu (jednorázový odkup v případě poškození mimo záruční podmínky)	849 Kč

Volání - pevné linky

Volání - pevné linky	
Aktivace	Zdarma
Tel. přístroj - klasický	1 499 Kč
Tel. přístroj - bezdrátový	3 999 Kč
Měsíční provoz / číslo	od 99 Kč

Ceny volání	Špička (Po - Pá; 7:00 - 19:00)	Mimo špičku (Víkend + státní svátky; 19:00 - 7:00)
	Pevné sítě ČR	1 Kč / min
Mobilní sítě ČR	4,50 Kč / min	4,50 Kč / min

Hosting a domény

Hosting a domény	
Roční doména CZ	249 Kč
Roční hosting 20 GB limit	1 199 Kč
Roční hosting 100 GB limit	2 999 Kč
Roční parkování domény	119 Kč
Serverhousing	od 999 Kč

Veškeré ceny jsou uvedeny **v Kč včetně DPH**. Veškeré rychlosti jsou uvedeny **v jednotkách Mb/s**.

Na službu nejsou aplikovány žádné omezení objemu přenesených dat (FUP - Fair User Policy).

Služba Wi-Fi pokrytí domácnosti se skládá z wifi routeru, kabeláže, nastavení wifi routeru, nastavení zabezpečení, připojení a nastavení zařízení, zaměření a optimalizace wifi pokrytí.